

Meest gestelde vragen over de Cliëntapp voor gebruikers:

Vraag: Hoe gaat de eerste aanmelding van gebruikers bij het in gebruik nemen van de app?

Antwoord: Tijdens het kennismakingsgesprek wordt met u besproken wie de beheerder van de cliëntapp wordt. De medewerker van Huize Rosa voegt in het cliëntendossier deze persoon toe met telefoonnummer en emailadres. U ontvangt dan een mail met inloginstructies

Vraag: Hoe moet ik de Cliëntapp installeren en activeren op mijn telefoon?

Antwoord: In de mail die u ontvangt wordt beschreven hoe u de app kunt downloaden. De app heet SDB Octopus: Cliëntapp

Vraag: Kan de Cliëntapp ook gebruikt worden op een tablets?

Antwoord: Ja:

- Android telefoon: Ga naar de Store en download de SDB Octopus: Cliëntapp
- iPhone (Apple): Ga naar de App Store en download de SDB Octopus: Cliëntapp

Vraag: Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van de Cliëntapp?

Antwoord: Nee, er zijn geen kosten aan verbonden

Vraag: Hoe werkt de Cliëntapp?

Antwoord: Meer uitleg vindt u in de flyer, via deze link: [Aan de slag met de cliëntapp](#)

Vraag: Waar worden de foto's bewaard die we posten in de Cliëntapp?

Antwoord: Foto's worden niet op het toestel bewaard, deze zijn alleen zichtbaar in de cliëntapp

Vraag: Ik heb een nieuw telefoonnummer, hoe kan ik dit aanpassen?

Antwoord: Ga naar Meer/Profiel en pas met behulp van het potloodje het telefoonnummer aan en klik op Opslaan.

Vraag: Ik heb een nieuw e-mailadres, hoe kan ik dit aanpassen?

Antwoord: Ga naar Meer/Profiel en pas met behulp van het potloodje het e-mailadres aan en klik op Opslaan.

Vraag: Ik heb een nieuwe telefoon, kan ik de Cliëntapp hier opzetten?

Antwoord: Ja dit is mogelijk: ga naar de Store of App Store en download de Cliëntapp • Hebt u hetzelfde telefoonnummer: dan krijg je bij de eerste keer inloggen een SMS code. • Hebt u een nieuw telefoonnummer: Wijzig dan met de oude telefoon eerst het telefoonnummer. Je krijgt bij de eerste keer inloggen met het nieuwe telefoonnummer een SMS code. Heb je het nummer zelf niet aangepast, dan kun je de beheerder vragen het telefoonnummer aan te passen.

Vraag: De Cliëntapp werkt niet meer, wat moet ik doen?

Antwoord: Ziet u de tekst: 'Vernieuwen' staan: klik hierop. Controleer of u internet/WIFI het doet

Vraag: Hoe onderteken ik het zorgplan in de Cliëntapp?

Antwoord: Ga naar ...Meer – Documenten- Mijn plannen . Hier staan de te ondertekenen documenten voor u klaar. Leest u deze door, scroll helemaal naar onder, vink aan voor akkoord en klik op tekenen voor akkoord.